

中国物业管理协会

中物协函[2018]20号

关于举办第二期物业服务企业 标准化综合能力提升培训班的通知

各有关单位：

为贯彻落实党的十九大报告关于“质量第一”和“质量强国”的发展理念，推动物业管理行业标准化建设，提高企业和相关单位标准化工作水平，践行2018年物业管理行业“服务质量提升年”年度工作主题，全面推动行业进入高质量发展阶段，中国物业管理协会定于7月19日至20日在青岛市举办第二期物业服务企业标准化综合能力提升培训班。现将有关事项通知如下：

一、主办单位：中国物业管理协会

协办单位：中国物业管理协会标准化工作委员会

承办单位：山东房地产教育培训中心

二、培训目的

帮助相关单位深入理解国家标准化改革政策和标准化基础知识，引导企业设计切实可行的企业标准化实施路径，构建科学有效的标准体系，准确把握服务业标准化工作规律，解决企业在

标准化工作中编写与应用等具体问题，帮助企业更好地开展标准化工作，从而推进企业管理水平和服务质量的提升。

三、培训主要内容

- （一）国家标准化政策解读；
- （二）企业标准化工作指引；
- （三）物业服务企业标准体系构建；
- （四）标准化基础知识及标准编写实务；
- （五）物业管理行业优秀标准化实践案例分析。

四、培训对象

- （一）中国物协标准化工作委员会委员；
- （二）承担物业管理行业国家标准、团体标准和地方标准任务的编制人员；
- （三）物业服务企业标准化、质量管理或相关部门负责人。

五、培训时间和地点

- （一）培训时间：2018 年 7 月 19 日-20 日；

报到时间：7 月 18 日下午 14:00-20:00。

- （二）培训地点：青岛东方影都万达皇冠假日酒店（地址：山东省青岛市黄岛区滨海大道 2000 号 5 号楼，总机：0532-86180888）。

六、有关费用

- （一）培训费：中国物协会员单位 800 元/人，非会员单位 1200 元/人，费用包含培训费和资料费。交通及食宿费用自理。

培训费请在报名时通过银行汇款方式缴纳，以个人名义银行汇款的，请备注单位名称。汇款截止日期为 7 月 9 日。

培训费发票由我会开具增值税普通电子发票（不开具专票），会议结束 7 个工作日后，可登陆报名系统选择“发票管理”自行下载，或进入报名时填报的电子邮箱查询下载。

账户名称：中国物业管理协会

纳税人识别号：5110 0000 5000 1877 6A

开户银行：招商银行北京甘家口支行

账号：1109 0847 9710 118

（二）食宿安排说明

1. 住宿费：标准间 580 元/间·天，290 元/床·天（含早餐）；
单人间 580 元/间·天（含早餐）；

2. 餐费：午餐 100 元/位/餐；晚餐 100 元/位/餐。学员可自行选择在酒店用餐或外出就餐。选择在酒店用餐的学员，报到时可自行到酒店前台购买餐票，凭餐票用餐。餐费发票由酒店开具。

七、报名时间和方式

培训采用网络报名方式，报名时间自即日起至 7 月 9 日。为保证培训质量，本期培训名额上限为 200 名，额满后系统将提前关闭。具体操作步骤如下：

（一）登陆中国物协网站（www.ecpmi.org.cn），经“服务平台”点击“培训报名”。选择“企业标准化培训班”，填写参训人员信息后提交报名。

（二）报名信息经系统“审核通过”后，可通过银行缴纳培训费。完成缴费2个工作日后，登陆系统打印《报到通知书》，完成报名工作。

（三）培训报到时，请出示《报到通知书》。

八、注意事项

（一）标准化工作对企业管理创新、构建品牌、提高服务品质和提升企业市场竞争力具有重要意义，请各单位高度重视。

（二）请务必确认好行程，在报名系统准确勾选住宿起、止日期和房间类型。

（三）报到时间晚于7月18日20:00的，务请于7月13日前电话告知会务组。

（四）青岛市代表请在7月19日8:00前到酒店办理报到手续。

（五）会务组不设接送站。

中国物业管理协会秘书处

联系人：时树红、李超琨

联系电话：010-88368310

投诉监督电话：010-88083109

中国物业管理协会标准化工作委员会秘书处

联系人：刘宗武、张斌

联系电话：0755-61358132 18620466492

山东房地产教育培训中心

联系人：泰阳、丁聪

联系电话：0531-86418878、86565500

附件：

1. 培训亮点介绍
2. 交通方案参考



培训亮点介绍

一、行业权威组织举办

本次培训由中国物业管理协会主办，也是协会第二次在行业内举办大型的标准化培训活动，将邀请国家级的标准化专家与物业管理专家，是行业最具权威性的标准化培训活动。

二、“物业+标准化”国家级讲师深入解读

培训拟邀请国家级标准化和物业管理行业专家为学员深入讲解专业知识，让学员在专家深入浅出的讲授中了解“标准化+物业”带来企业全新管理模式，给企业提升管理质量，激发服务创新带来全新理念。拟邀请专家有：

1. 中国标准化研究院标准化专家；
2. 国内知名企业标准化服务咨询专家；
3. 全国知名物业企业标准化管理专家；
4. 全国知名“标准化+物业管理”实践专家。

三、内部精品课程倾囊分享

独家分享权威、专业的标准化教材与最具创新管理的企业标准化经验，由专家现场解读国家最新标准化政策，传授企业标准化战略、企业标准体系建设与实施路径、标准编写实务等核心标准化内容，配合案例分析及现场答疑环节，为企业标准化工作点亮灯塔。

四、打造行业标准互联信息圈

此次培训还将倾力构建行业标准化信息互联机制，主办方将会建立培训通讯录，标准化交流群等多交流渠道，不定期分享优秀教材与课件，发送最新标准化资讯，让企业获取标准化第一手资料，参与到行业标准化活动中，占领标准化信息制高点。

附件 2

交通方案参考

一、青岛流亭机场

（一）出租车：预计费用 180 元左右，约 70 分钟车程；

（二）公交车：走出流亭机场出站口，乘坐机场大巴到黄岛区莫泰酒店，步行 2600 米到机关东部办公中心站牌，乘坐 K1 路车到鲤鱼门海鲜城下车，步行 2400 米穿过贝壳桥即可到达。

二、火车站抵达

（一）青岛火车站

1. 出租车：预计费用 100 元左右，约 30 分钟车程；

2. 公交车：走出青岛火车站出站口，步行 220 米到广西路火车站站点，乘坐隧道 5 路、隧道 6 路、隧道 7 路灵山卫公交枢纽站方向到凤凰都站，转开发区 60 路到星光岛站下车，步行 700 米即可到达。

（二）青岛火车北站

1. 出租车：预计费用 140 元左右，约 50 分钟车程；

2. 公交车：走出青岛火车北站，步行 644 米到青岛北站地铁站，乘坐地铁到青岛站（E 口），下车步行 128 米到广西路火车站，乘坐青西快线（西海岸汽车总站方向）到石油大学南门站，转 I9 路到东方影都站下车，转黄岛 213 路岛星光岛站下车步行 700 米即可到达。